

Digitális átállás a vezetékes telefonhálózatokon

A hírekben már korábban is hallható volt a telefonhálózat fejlesztése, vagyis az analóg telefon megszűnése és átállás a modernebb IP alapú digitális hálózatokra. Célkitűzésként 2016. december 31 volt a határidő (Telekom).

http://mediaeshirkozlesibiztos.hu/cikk/171006/Digitalis_atallas_az_otthoni_telefonalasban

Miért érinti ez a távfelügyeletet?

Magyarországon jelentős számban csatlakoznak riasztórendszerek analóg telefonon a távfelügyeleti szolgáltatókhoz. Ez mondhatni normális, mert a riasztóközpontok alapvetően telefon kommunikátort tartalmaznak (TELCO interfész). Azt viszont sokan nem tudják, hogy ezek a kommunikátorok hagyományos PSTN analóg vonalakhoz készültek és nem tudnak hibamentesen működni digitális (beszédtömörítési technikákat használó) összeköttetésekben.

Mi a baj a beszédtömörítéssel?

Beszédre kiváló, de más esetben durva torzításokat okoz. Mai tömörítő eljárások már képesek a háttérzajokat is csökkenteni és kizárólag az emberi beszédet kiemelni. A riasztók modemhangjai a beszédtömörítésnek zajt jelentenek, próbálja kiszedni vagy elnyomni azokat. Másik probléma az időzítés. Beszédnél nem vesszük észre, ha 0,1-0,2 sec tartományban csúszik vagy hullámoz a beszéd, de a modemek ezt nem mindig tudják tolerálni. Eredmény: sok a hibás hívás a felügyeleten, túlterhelt telefonvonalak, komm. hibát jelző riasztók, és nem utolsósorban elégedetlen ügyfelek. Sokszor csak ismeretlen formátum hiba érkezik a felügyeletre, mert nem tudja a vevő azonosítani az ügyfélkódot sem.

Mely technológiákat érint ez a probléma?

Gyakorlatilag minden mai korszerű beszédátvitelt: Mobil voice, VoIP, digitális telefon. Kivétel a klasszikus ISDN (ami már a megszűnés határán van, felülépítik a rendszert). Ez a technika ugyan digitális, de nem használ beszédtömörítést, ezért képes átvinni változtatás nélkül az analóg jeleket. Ez a technika már a múlté, mert nem gazdaságos a nagy sáv szélesség (64kbit/csatorna) miatt. A mai korszerű rendszerek ennek töredékén képesek átvinni jó minőségben a beszédet. Másik ok, hogy a szolgáltatók az IP hálózatok felé fejlesztenek, hogy ez az a közös "nyelv", amin minden média átvihető, ezáltal a gerincrendszer egységes és jobban kézben tartható. Nem kell más csak Internet.

Mit tud tenni a távfelügyelet?

Cégünk sok telefonos vevőt értékesített az országban, ezért látjuk a problémát. Ügyfeleink sok hibás jelzésre panaszkodnak. Sajnos azt kell mondanunk, hogy a jövőben le kell mondani a vezetékes telefonról. A cégek nagy része már 2016-ban átkötötte az ügyfeleit más platformra.

Milyen lehetőségek vannak?

Nem sok marad, lehet GSM vagy Rádió. Az IP kommunikátorok is szóba jöhetnek, de vagyonvédelmi szempontból az internet nem szünetmentes, ezért *nagyon könnyen szabotálható egy egyszerű hálózat lekapcsolással.*

GSM alapvetően jó választás lehet, de van néhány súlyos probléma ezzel is: A legtöbb GSM kommunikátor GPRS (2G) alapú, ezek a rendszerek is hamarosan megszűnnek, mert az újabb 3G, 4G (már itt van az 5G is!) követik. A GPRS kommunikátor nem képes működni a korszerűbb hálózatokon. Szóval, ha nem akarjuk pár év múlva újra lecserélni a végpontokat, akkor érdemes korszerűbb eszközöket vásárolni.

Másik szempont a szabotálhatóság. A GSM rendszerek könnyen blokkolhatóak "Jammer-el", ez egy zavaró készülék, ami nem engedi felcsatlakozni a modemet a mobilhálózatra. Ezek a zavaró eszközök már pár tízezer forintért megvásárolhatóak az interneten, természetesen illegálisak, de a betörés is az!

Rádiós végpont, mint lehetséges alternatíva

Rádiós végpontjaink (CiD3-AAT) közvetlen a riasztó TELCO interfészre csatlakozik, képes átvinni a hagyományos 4/2 és Contact ID formátumokat, ezért az ügyfeladatbázisban nem is kell módosítani semmit.

Cégünk több mint 4 éve üzemelteti a NetMS rádiós rendszereket. Ez a technológia ötvözi a modern IP hálózatok előnyeit és az olcsó, nagybiztonságú rádiós adatátvitelt. *Bizonyítottan nem blokkolható Jammer-el.* Tápellátást a riasztóból kapja, így megoldott a szünetmentes üzem is. A NetMS rendszerek több vételi pontot tartalmaznak, ezért jobb a redundancia, nagyobb az adatbiztonság. NetMS egy korszerű technológia, folyamatos fejlesztés alatt áll. Ami a legfontosabb, mindig is a vagyonvédelmi szempontok voltak az irányadók, nem úgy, mint a polgári mobil, vagy analóg vezetékes rendszereknél. Nyugodt lelkiismerettel ajánljuk a telefonos bekötések helyett!

NetMS ügyfeleknek extra kedvezmények!

Cégünk szeretné anyagilag is segíteni az átállást. Sok esetben nem kell bővíteni a rendszert, de ha szükséges hálózatfejlesztés (területi lefedés vagy redundancia növelés), akkor a beruházásnál 25, 50, 75 és akár 100%-ban is álljuk az eszköz költségeket. Ezt oly módon tudjuk megtenni, hogy kötünk a felügyeleti szolgáltatóval egy szerződést, ami egy adott mennyiségű végpont (TELCO-s rádió) havi átvétele, szállításáról szól. A havi szállítások volumenét a távfelügyelet kapacitásához képest határozzuk meg (amennyit várhatóan be tudnak kötni a szerelők egy hónapban). Több részletfizetéses konstrukciónk van, ezek lehetnek akár 0Ft induló, majd 36 vagy 60 hónap részletfizetéssel is. Utóbbi havidíja már közelíti az 600 Ft/hó (egyedi ajánlattól függően).

Az előfizetők egy része már csak a riasztó miatt tart vezetékes telefont, ezért ha lemondja, akár még pénzt is megtakaríthat. Extra előny, hogy nem kommunikációs költséget kell fizetni, hanem a készülék árát törleszti (nem úgy mint a GSM-nél a SIM költség). Ha letelik a törlesztés, akkor sem terheli kommunikációs költség cégünk felé a kapcsolatot. Természetesen vannak rendszerköltségek (NetMS díj, frekvencia használat, bérletek stb.) de ezek nem lineárisan nőnek az ügyfélszámmal, ezért ha visszaosztjuk ügyfelekre, akkor látható, hogy mennyire gazdaságos.

Fontos kiemelni, hogy a teljes futamidő alatt érvényes a garancia! Néhány éve bevezettük, hogy egy vonalkóddal követjük a végpont életciklusát, így mindig pontosan tudható melyik termék meddig garanciális. A rádiókat a távfelügyeletnek adjuk el, nem az ügyfélnek, ha az ügyfél lemondja a futamidő előtt a szolgáltatást, akkor átszerelhető másik ügyfélhez. Ilyen esetekben garancián belül, ingyenesen újszerű állapotba hozzuk a végpontot!

Keressen minket, kérje ingyenes ajánlatunkat!

www.diracom.hu