

# **Garanciális feltételek**

**A**

**DIRACOM DRC2 és DRC2-F telefonos vevőegységekre**

---

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK DIRACOM DRC2 és DRC2-F telefonos vevőegységekre (GARANCIA)

**DIRACOM™ Biztonságtechnikai Eszközgyártó Kft.**  
(2000.Szentendre, Petyina u.12.)

### **I. Az Általános Jótállási Feltételek tárgya és hatálya:**

1. Az Általános Jótállási Feltételek tárgya: DIRACOM DRC2 és DRC2-F berendezések, melyet kizárólagos joggal forgalmaz a DIRACOM kft.
2. A DIRACOM kft. csak abban az esetben biztosítja a díjmentes garanciális javítást, ha a készüléket rendeltetésszerűen használták, és azt kijelölt szerződéses partnerünk, vagy általunk megfelelő felkészültségűnek ítélt, szakképzett személy telepítette.

### **II. A DIRACOM Kft. szerződéses kötelezettségei:**

1. A DIRACOM Kft. az általa gyártott, forgalmazott termékek garanciális javítását általában szakszervizében végzi. Ettől időnként el lehet térni (pl. helyi zavarmérések, helyszíni javítás, antenna mérések), de ebben az esetben a kiszállás költségei a Vásárlót terhelik.
2. A DIRACOM Kft. a javításra visszaszállított termékeket köteles max. 30 napon belül megjavítva visszaadni. A szakszervizbe történő beszállítás költsége a Vevőt terheli.
3. A jelen Általános Jótállási Feltételek elválaszthatatlan részei :
  - *A DIRACOM Kft .hibabejelentő és javítási adatlap*
4. A garanciális javítási igény csak a szakszerű használat és telepítés során felmerülő esetekre érvényesíthető. Szakszerűtlen telepítés során meghibásodott termékek javítási költsége a Vásárlót terhelik.

### **III. Vásárló jogai és kötelezettségei**

1. A Vásárló jelen szerződés ismeretében kötelezettséget vállal arra, hogy a hibás, vagy hibásnak vélt termékek un. első szűrését elvégzi, behatárolja a hibajelenséget, a hibabejelentő lapon azt röviden megfogalmazza és a készülékhez rendeli azt.
2. Ha a készülék kíséző szervizlap nélkül érkezik a szakszervizbe készüléktípusonként eltérő mértékű un. *átvizsgálási díjat számítunk fel.*
3. A Vásárló kijelenti azt is, hogy rendelkezik képzett szakemberekkel a készülékek üzemeltetéséhez, a készülékek dokumentációit ismeri, továbbá rendelkezik megfelelő műszerezettséggel rádiófrekvenciás hiba behatárolásához.
4. A Vásárló maga nem végezhet semmiféle módosításokat a termékeken, a márkajelzéseken, a felszereléseken, a típusjelöléseken, a nyomtatványokon, vagy a gyártási számokon, illetve nem forgalmazhat olyan DIRACOM termékeket, amelyeken harmadik személyek bármiféle módosítást eszközöltek.
5. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a részére a garanciális javítás idejére leszállított DIRACOM termékek, az ellenérték teljes kiegyenlítéséig a DIRACOM Kft. tulajdonát képezik. Kötelezettséget vállal arra, hogy a fizetési határidő elmulasztása esetén az annak leteltét követő 3 napon belül a DIRACOM Kft. felszólítására azokat eredeti állapotban visszaszállítja.

6. A Vásárló tudomásul veszi, hogy, csak garanciális időszak alatt történő meghibásodása esetében és csak a *garanciális javítás időtartamára* biztosít cserekészüléket a DIRACOM kft.
7. A Vásárló tudomásul veszi, hogy eltérő időtartamú garanciát biztosítunk a DIRACOM készülékekre, ha azokat szakembereink telepítették:
  - *Felhasználó általi telepítés esetén 6 hónap*
  - *Szakembereink által végzett telepítés esetén 3 év abban az esetben, ha rendelkeznek a DIRACOM kft-vel kötött karbantartási szerződéssel*

A gyártási időpont a készüléken található biztonsági matricáról olvasható le

#### **IV. Alkalmazandó jog, a szerződés megsértésének jogi következményei**

1. A jelen Általános Jótállási Feltételekre a magyar jog előírásai érvényesek, a felek jogvita esetére kikötik a Pestmegyei Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság hatáskortól függő kizárólagos illetékességét.
2. Függetlenül a törvényes és szerződés szerinti teljesítési, fizetési, kártérítési és mulasztásból eredő igényektől, a DIRACOM Kft. jogosult a Vásárló DIRACOM termékekkel való kiszolgáltatását azonnali hatállyal megtagadni, valamint megvonni tőle az e Szerződésben biztosított jogokat, amennyiben Vásárló a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeit felróhatóan, súlyosan megsérti.

#### **V. Garanciális feltételek megszűnése**

1. Szakszerűtlen telepítésből, felhasználásból adódó meghibásodás.
2. Túlfeszültség okozta meghibásodás (pl. villám elsődleges vagy másodlagos hatása)
3. Beázás, tömítetlenségből eredő páralecsapódás okozta meghibásodás
4. Egyéb elemi csapás okozta meghibásodás.
5. Nyomtatott áramköri lemez mechanikai sérülése
6. Szándékos rongálás

**A Általános Jótállási Feltételeket az aláíró felek elolvasták és mint akaratukkal mindenben megegyezőt aláírásukkal ellátták.**

**Budapest, 200.....**



DIRACOM Kft.

VÁSÁRLÓ

---

## HIBABEJELENTŐ ÉS JAVÍTÁSI ADATLAP

Cég neve (kitől?):.....

Eszköz típusa: ..... Verziószáma: .....

Hibajelenség leírása:.....  
.....  
.....  
.....

Leadás dátuma: 200....., .....

Kapcsolattartó neve, .....

elérhetősége: .....

Cserekészülékert kapott? igen nem

Eladás ideje: 200..., hó Garanciális? igen nem

Átvette: ..... Átadta: .....

### Javítás.

Felfedett hiba: .....  
.....

Cserélt, javított alkatrész: .....

Tesztelve: .....  
.....

Javítás dátuma: 200....., hó, nap

Javítási azonosító: .....

Javítási ár: anyag: .....

munkadíj: .....

Javította: .....

Dátum: 20.....